

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 In onze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Buhn Chanin Massage; Opdrachtnemer. Buhn Chanin Massage verzorgt niet medische massages, waaronder Thaise massage, olie massage, kruidenstempel massage en stoelmassages en levert producten aan particulieren, bedrijven of evenementen. Cliënt; een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of functie of als particulier die een Individuele behandeling of Overige opdracht door Buhn Chanin Massage wil laten uitvoeren. Opdracht; het ten gunste van Cliënt ontwikkelen en/of leveren van diensten en/of trainingen en/of producten en/of Individuele behandelingen. Individuele behandeling; een Opdracht van een particuliere Cliënt aangaande een éénmalige massagebehandeling. Overige opdracht: een Opdracht, niet zijnde een Individuele behandeling. Overeenkomst; de aanvaarding van de Opdracht van Cliënt door Buhn Chanin Massage. Bezoeker; een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep, functie of als particulier die één van de websites van Buhn Chanin Massage Internet bezoekt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen, particulieren en Buhn Chanin Massage.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Buhn Chanin Massage en een Cliënt waarop Buhn Chanin Massage deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Buhn Chanin Massage, voor de uitvoering waarvan door Buhn Chanin Massage derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan een Opdracht, behalve als dit schriftelijk door Buhn Chanin Massage wordt bevestigd.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Buhn Chanin Massage en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

- 1.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.9 Indien Buhn Chanin Massage niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Buhn Chanin Massage in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Individuele behandeling

- 2.1 Bij een Individuele behandeling gelden ten aanzien van de totstandkoming van de Overeenkomst, de betaling, de annulering en het medische- en hygiënische voorbehoud de artikelen 2.2 tot en met 2.6. Voor al het overige zijn de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 De Overeenkomst voor een Individuele behandeling kan (telefonisch) mondeling of schriftelijk of via email tot stand komen.
- 2.3 Kosten voor Individuele behandelingen dienen vooraf contant te worden voldaan.
- 2.4 Cliënt dient medisch in staat te zijn de Individuele behandeling te ondergaan. Cliënt dient de Buhn Chanin Massage voor de behandeling te informeren over alle mogelijke medische condities en bezwaren. Buhn Chanin Massage kan bij twijfel hierover Cliënt vragen voor de Individuele behandeling een arts te raadplegen. Buhn Chanin Massage kan het uitvoeren of voortzetten van een Individuele behandeling weigeren indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of dit veilig kan gebeuren. De mening van Buhn Chanin Massage is bindend. Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de Individuele behandeling gebeurt, is Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.
- 2.5 Het lichaam dient schoon te zijn om een Individuele behandeling te kunnen ondergaan. Buhn Chanin Massage kan het uitvoeren of voortzetten van een Individuele behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van Buhn Chanin Massage is bindend. Indien de weigering gebeurt, is Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.
- 2.6 De massage behandelingen bij Buhn Chanin hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die seksueel getinte opmerkingen maken zullen uit de massagepraktijk worden verwijderd. Indien er sprake is van seksuele handelingen en/of gedragingen volgt altijd aangifte bij justitie. Er zal in eerder genoemde situaties geen sprake zijn van teruggave van betaling
- 2.7 Cliënt kan een afspraak voor een Individuele behandeling tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Bij latere annulering dient Cliënt de volledige kosten te betalen.

3. Voorwaarden cadeaubon

- 3.1 Een cadeaubon kan zowel schriftelijk als elektronisch van aard zijn en heeft als doel het mogelijk te maken een Individuele behandeling cadeau te geven.
- 3.2 Een cadeaubon bevat een uniek codenummer, een bedrag en een verloopdatum. Deze worden aan Cliënt bekend gemaakt. Het codenummer dient als bewijsvoering dat het recht op de Individuele behandeling bestaat. Een codenummer kan gebruikt worden om één of meerdere Individuele behandelingen bij Buhn Chanin Massage mee te betalen. Bij geschil hierover geldt de administratie van Buhn Chanin Massage als bindend.
- 3.3 Op de verloopdatum verliest de cadeaubon en het bijbehorende codenummer zijn geldigheid en waarde. Er bestaat geen recht op restitutie.
- 3.4 Cliënt kan de cadeaubon aan een particuliere derde overdragen door middel van schenking, waarna deze derde zelf Cliënt is in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 Er wordt slechts Individuele behandelingen verstrekt op vertoon van het codenummer tot het bij het codenummer horende bedrag. Indien de kosten van de Individuele behandeling lager zijn dan de waarde van de cadeaubon, behoudt de cadeaubon zijn waarde voor het resterende bedrag tot aan de oorspronkelijke verloopdatum. Cliënt heeft in dat geval geen recht op gedeeltelijke restitutie. Indien de kosten van de Individuele behandeling hoger zijn dan de (resterende) waarde van de cadeaubon dient de Cliënt het verschil vòòr de Individuele behandeling contant bij te betalen.
- 3.6 Een cadeaubon wordt verstuurd na bijschrijving van het bedrag op het door Buhn Chanin Massage aangegeven rekeningnummer.
- 3.7 De cadeaubon kan alleen voor Individuele behandelingen worden ingewisseld bij Buhn Chanin Massage. De cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld.
- 3.8 De cadeaubon van Buhn Chanin Massage is en blijft eigendom van Buhn Chanin Massage. Het is derhalve verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden in te zetten zonder schriftelijke toestemming van Buhn Chanin Massage.
- 3.9 De datum voor het verrichten van de Individuele behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van Buhn Chanin Massage en wordt in overleg met Cliënt bepaald.

- 3.10 Verlies van de cadeaubon en/of het codenummer is voor rekening van de Cliënt. Buhn Chanin Massage verstrekt geen kopie.
- 3.11 De bestelling van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden.
- 3.12 Buhn Chanin is aangesloten bij **Massage.nl**. Deze cadeaubonnen worden geaccepteerd. Echter bij het niet volledig opgebruiken van het saldo is er geen sprake van behoud van waarde.

4. Overige opdrachten (bedrijven)

- 4.1 Een aanbieding voor een Overige opdracht kan gedaan worden middels een schriftelijke offerte.
- 4.2 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
- 4.3 Alle door Buhn Chanin Massage opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders is aangegeven.
- 4.4 De prijzen in de aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.
- 4.4 Buhn Chanin Massage zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.6 Indien een Overige opdracht één of meerdere massagebehandelingen aan Cliënt of derden bevat, zijn daarop artikel 2.3 en 2.4 van toepassing.
- 4.7 Het voor akkoord ondertekenen door Cliënt van een aanbieding of offerte geldt als het verstrekken van een Opdracht en het tot standkomen van een Overeenkomst.
- 4.8 Door het plaatsen van een Opdracht doet Cliënt afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6:264 BW alsmede in alle andere artikelen wat dat betreft.
- 4.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Buhn Chanin Massage een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Buhn Chanin Massage gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het

niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Buhn Chanin Massage op en is voor de Cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 4.11 Annulering van de Overige opdracht kan door Cliënt schriftelijk of per e-mail aan Buhn Chanin Massage plaatsvinden onder de volgende voorwaarden: Tot 4 weken voor aanvang van de Opdracht, waarna geen kosten verschuldigd zijn; Tot 2 weken voor aanvang van de Opdracht, waarna 40% van de overeengekomen kosten verschuldigd zijn; Binnen 2 weken voor aanvang van de Opdracht, waarna 100% van de kosten verschuldigd zijn.
- 4.12 Cliënt dient zorg te dragen voor een geschikte ruimte voor het uitvoeren van de Opdracht, tenzij anders overeengekomen. Buhn Chanin Massage heeft het recht de Opdracht op locatie te annuleren, indien er, naar het oordeel van Buhn Chanin Massage, geen sprake is van een voldoende hygiënische situatie, geschikte ruimte ten aanzien van privacy, of geschikte ruimte voor het uitvoeren van een behandeling of dienst. Cliënt is in dat geval 100% van de kosten van de Opdracht verschuldigd.
- 4.13 De datum en het tijdstip van uitvoering van de Overige opdracht wordt door Buhn Chanin Massage in overleg met Cliënt bepaald. Dit is nimmer een fatale termijn. Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de Overige opdracht is niet voor rekening van Buhn Chanin Massage, tenzij door haar grove schuld of opzet veroorzaakt. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een Opdracht vertragen of onmogelijk maken ontslaan Buhn Chanin Massage van het nakomen van de overeengekomen datum en tijdstip van Uitvoering of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of rente kan doen gelden. Als zodanig zullen o.a. gelden: ziekte, de onmogelijkheid van vervanging van masseurs en/of trainers, (te) late aankomst van masseurs en/of trainers, wegens file of onvindbaarheid van de locatie van de Cliënt, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer en verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren en het verrichten en/of aanbieden van massagediensten onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, en andere onvoorziene omstandigheden. Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt Buhn Chanin Massage een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.14 Buhn Chanin Massage heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.14 Indien de levering van goederen een onderdeel uitmaakt van de Opdracht blijven deze in eigendom van Buhn Chanin Massage tot de kosten van de Opdracht in zijn geheel zijn voldaan.

- 4.16 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 4.17 Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Buhn Chanin Massage gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Buhn Chanin Massage daardoor direct of indirect ontstaan.

5. Betalingen

- 5.1 Betaling door de Cliënt voor de te verrichten Overige opdracht dient volledig en binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op het op de factuur aangegeven rekeningnummer.
- 5.2 Bij uitblijven van de betaling is Cliënt definitief in verzuim na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum. Cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 5.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van Buhn Chanin Massage en de verplichtingen van Cliënt jegens Buhn Chanin Massage onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5.4 Buhn Chanin Massage kan een vordering op Cliënt indien deze in verzuim is ter incasso overdragen aan een derde partij.
- 5.5 Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter in de eerste plaats ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van facturen die het langst open staan.
- 5.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Buhn Chanin Massage moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 40,00.

6. Intellectuele eigendom, disclaimer websites en privacy

- 6.1 Buhn Chanin Massage behoudt zich, met betrekking tot haar websites, verstrekte stukken, zoals drukwerk, offertes, lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, tekeningen, software, teksten, grafisch materiaal, logo's en gegevensdragers in de ruimste zin des woords, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de

Auteurswet, de Beneluxmerkenwet en de Benelux Tekeningen en Modellenwet.

- 6.2 Alle door Buhn Chanin Massage verstrekte stukken, zoals offertes, lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) en mogen niet door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) zonder voorafgaande toestemming van Buhn Chanin Massage worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 6.3 Op de websites, welke geregistreerd zijn door Buhn Chanin Massage, zijn de volgende voorwaarden van toepassing: Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze websites en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden. De informatie op de websites betreft algemene informatie en is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Buhn Chanin Massage kan niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie, zowel die op de eigen site als die op sites waarnaar wordt verwezen. Gebruikmaking van de geboden informatie geschiedt dat volledig voor eigen rekening en risico. Gebruik van de websites, dat het gebruik van andere Bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Buhn Chanin Massage, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Buhn Chanin Massage garandeert niet dat haar site of die waarnaar verwezen wordt continue bereikbaar zijn en/of vrij zijn van virussen en andere gebreken. Bezoeker maakt voor eigen risico gebruik van voornoemde websites.
- 6.4 Indien een Cliënt of Bezoeker de websites van Buhn Chanin Massage bezoekt kan Buhn Chanin Massage de gegevens verwerken. Buhn Chanin Massage waarborgt en respecteert de privacy van haar website Bezoekers, onder meer door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Buhn Chanin Massage draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door Cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Buhn Chanin Massage te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.
- 7.2 Diensten kunnen worden verricht door Buhn Chanin Massage of derden die niet in dienst zijn bij Buhn Chanin Massage en zijn op rekening van en voor risico van de Cliënt. Buhn Chanin

Massage draagt generlei aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/ of gevolgschade bij Cliënt door nalaten en/ of handelingen van de niet bij haar in dienst zijnde derden.

- 7.3 De aansprakelijkheid van Buhn Chanin Massage, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

8. Geschillen

- 8.1 Een geschil is aanwezig zodra Buhn Chanin Massage of de Cliënt, verklaart dat dit het geval is.
- 8.2 Op alle Overeenkomsten, Opdrachten en transacties van Buhn Chanin Massage is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 8.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement Zaandam.

9. Slotbepaling

- 9.1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Buhn Chanin Massage.